

# Regulamin programu 5LAT gwarancji

## I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Programu jest firma Porta KMI Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością S.K.A. (dawniej Porta KMI Poland S.A.) z siedzibą w Bolszewie przy ulicy Szkolnej 26.
  2. Program prowadzony jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
  3. Program trwa: od 1 stycznia 2012 r. do odwołania
  4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian oraz natychmiastowego zakończenia Programu bez podania przyczyn i ogłoszenia tego faktu pod adresem: [www.porta.com.pl/dm/regulamin5lat.pdf](http://www.porta.com.pl/dm/regulamin5lat.pdf)
- Nie narusza to jednak praw Klientów, którzy przed zakończeniem aktualnego Programu zakupili produkty marki PORTA DRZWI i otrzymali kartę gwarancyjną.
5. Niniejszy Program prowadzony jest pod nazwą „5LAT gwarancji”\*
  6. Program „5LAT gwarancji” skierowany jest do Klientów, którzy zakupią produkty marki PORTA DRZWI w czasie trwania Programu, określonym w pkt. I 3.

**Uwaga:** Drzwi zewnętrzne drewniane z linii ECO Technology oraz Gdynia i Wrocław objęte są gwarancją 3 letnią, tj. 2 lata (24 miesiące) + dodatkowe 12 miesięcy na konstrukcję skrzydła, udzielane są pod warunkiem skorzystania z usług Autoryzowanych Grup Montażowych (posiadających aktualną autoryzację).

## II. Warunki dobrowolnego uczestnictwa w Programie „5LAT gwarancji”\*

1. Poprzez produkty marki PORTA DRZWI, objęte Programem rozumieć należy tylko i wyłącznie skrzydła i ościeżnice, których producentem jest Organizator Programu.
2. Organizator Programu udziela wydłużonej gwarancji 3 lata na wszystkie produkty marki PORTA DRZWI oraz dodatkowo kolejnych 2 lat gwarancji pod warunkiem skorzystania z usług Autoryzowanych Grup Montażowych\*
  - aktualna lista dostępna pod adresem: [www.porta.com.pl/autoryzowane-grupy-montazowe,p5/agm.html](http://www.porta.com.pl/autoryzowane-grupy-montazowe,p5/agm.html)
3. Podstawowym dowodem dobrowolnego wzięcia udziału w Programie jest dokument zakupu produktów (paragon, faktura) wystawiony w okresie trwania Programu wraz kartą gwarancyjną produktu — obejmuje wówczas 3 lata gwarancji.\*
4. Pieczęć Autoryzowanej Grupy Montażowej w karcie gwarancyjnej produktu poświadczona stosownym dokumentem płatności za usługę, o którym mowa w pkt. II 3, zapewnia kolejne 2 lata gwarancji — w sumie 5 lat!\* (zgodnie z postanowieniami rozdziału pkt. III 2 niniejszego regulaminu).
5. Wzięcie udziału w Programie jest równoznaczne z zaakceptowaniem Regulaminu „5LAT gwarancji”\*
6. Wszelkich wyjaśnień o zasadach i okresie trwania Programu udziela Organizator. W celu uzyskania wyjaśnień, należy zwrócić się do działu reklamacji, określonym w pkt. III 4.

## III. Szczegółowe warunki gwarancji

1. Z zastrzeżeniem pkt. III 12 Porta KMI Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością S.K.A. (dawniej Porta KMI Poland S.A.) — Organizator Programu jako Gwarant udziela gwarancji na swoje produkty na terenie RP pod warunkiem, że zostaną one zamontowane zgodnie z zamieszczoną w karcie gwarancyjnej instrukcją montażu oraz będą użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem. W wykonywaniu obowiązków gwarancyjnych pośredniczą na podstawie umów dealerskich przedstawiciele fabryki — Dealerzy Porta KMI Poland, aktualna lista dostępna pod adresem: <http://www.porta.com.pl/punkty-dealerskie,p5/pd.html>
2. Okres gwarancji na produkty firmy Porta KMI Poland w okresie trwania Programu wynosi 3 lata (36 miesięcy) + dodatkowe 2 lata gwarancji (24 miesiące)\* na konstrukcję skrzydła, udzielane są pod warunkiem skorzystania z usług Autoryzowanych Grup Montażowych (posiadających aktualną autoryzację), a fakt ten zostanie potwierdzony przystawieniem odpowiedniej pieczęci w karcie gwarancyjnej wraz z adnotacją o miejscu montażu.

**Uwaga:** Wydłużona gwarancja (24 miesiące)\* zostaje doliczona z dniem montażu, który nastąpił nie później niż w ciągu 3 miesięcy, licząc od daty zakupu.
3. Okres gwarancji 36 miesiące\* liczony jest od daty sprzedaży uwidocznionej na dowodzie zakupu (faktura, paragon).
4. Warunkiem świadczenia usług gwarancyjnych jest przedłożenie przez Kupującego w punkcie sprzedaży karty gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu i faktury za

montaż (dotyczy wydłużonej 24-mce gwarancji)\*. Karta gwarancyjna załączona jest do produktu. Obowiązkiem Kupującego jest odebranie karty gwarancyjnej od Sprzedawcy lub Autoryzowanego Montażysty. Wszelkie adnotacje i zapisy w karcie gwarancyjnej mogą być dokonywane wyłącznie przez Gwaranta, upoważniony do tego punkt sprzedaży lub Autoryzowanego Montażystę. Dział reklamacji znajduje się w siedzibie Porta KMI Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

S.K.A. (dawniej Porta KMI Poland S.A.), 84-239 Bolszewo, ul. Szkolna 26, tel.: 58 677 81 00

5. Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia i załatwienia reklamacji w możliwie najkrótszym terminie.
6. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy oględzin, wymiany lub naprawy nie dokonano z przyczyn leżących po stronie Kupującego.
7. Jeżeli charakter wad nie wymaga ich usuwania w warunkach fabrycznych, naprawę gwarancyjną wykonuje się u Kupującego.
8. W okresie gwarancji (patrz pkt. 2 i 3) producent zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy wadliwego wyrobu.
9. Oceny charakteru wady i sposobu załatwienia reklamacji dokonuje przedstawiciel Sprzedającego lub Gwaranta.
10. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji dotyczącej widocznej usterki jakości jest zgłoszenie jej przed montażem z jednoczesnym odstąpieniem od czynności montażowych. Zainstalowanie akcesoriów traktowane jest jako rozpoczęcie montażu wyrobu. Towar należy zwrócić w oryginalnym opakowaniu.
11. Gwarancja wygasa w przypadku:
  - dokonania jakichkolwiek przeróbek w skrzydle lub ościeżnicy,
  - naruszenia konstrukcji wyrobu,
  - zdjęcia tabliczki znamionowej z wyrobów certyfikowanych,
  - zniszczenia lub zagubienia karty gwarancyjnej,
  - dokonania wpisu w karcie gwarancyjnej przez osobę nieupoważnioną.
12. Gwarancją nie są objęte:
  - mechaniczne uszkodzenia oraz wady zewnętrzne powstałe na skutek nieprzestrzegania prawidłowych zasad w trakcie transportu, składowania i przechowywania wyrobów,
  - przebarwienia i odkształcenia, uszkodzenia elementów i podzespołów powstałe na skutek pęcznienia materiału, spowodowanych nadmierną wilgotnością powietrza w pomieszczeniach (drzwi powinny być osadzone po wykonaniu tzw. prac mokrych np.: po położeniu tynków, posadzek, w pomieszczeniach suchych i przewiewnych),
  - przebarwienia, sęki, zawoje włókien, różnice kolorystyczne oraz wyciągnięcia struktury drewna, wynikające z niepowtarzalnej specyfiki naturalnych oklein,
  - wady powstałe na skutek nieprawidłowego zabezpieczenia wyrobu na czas robót budowlanych (np.: zabrudzenia zaprawą, tynkiem lub pianką; czyszczenia gruboziarnistymi środkami czyszczącymi lub agresywnymi środkami chemicznymi),
  - producent nie odpowiada za uszkodzenia powłoki lakierniczej i laminowanej powstałe w wyniku oklejenia wyrobu taśmami samoprzylepnymi,
  - wady powstałe na skutek niewłaściwego użytkowania lub niedbałości Kupującego,
  - montaż wyrobu,
  - wadliwe działanie wyrobu będące skutkiem zdarzeń losowych, niezależnych od producenta i warunków eksploatacji (powódź, pożar, włamanie itp.),
  - naturalne zużycia eksploatacyjne wyrobu,
  - braki ilościowe elementów i akcesoriów widocznych przy odbiorze,
  - powierzchnie malowane proszkowo w wykonaniu podkładowym,
  - powierzchnie lakierowane proszkowo w wykonaniu ostatecznym, gdy zostały one przemalowane samodzielnie przez Kupującego,
  - reklamacjami nie są objęte czynności związane z pielęgnacją, konserwacją wyrobu oraz regulacjami akcesoriów.
13. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową

\***Uwaga:** Drzwi zewnętrzne drewniane z linii ECO Technology oraz Gdynia i Wrocław objęte są gwarancją 3 letnią, tj. 2 lata (24 miesiące)

+ dodatkowe 12 miesięcy na konstrukcję skrzydła, udzielane są pod warunkiem skorzystania z usług Autoryzowanych Grup Montażowych

(posiadających aktualną autoryzację) — **obowiązuje od dnia 05.09.2013r.**

